



Cuando llegue el futuro, estará más que preparado.

Queremos que esto sea lo más fácil posible para usted. Por ello, nos aseguraremos de que todo funcione a la perfección, desde el momento en que instalemos su nuevo Analizador celular IDEXX inVue Dx™ hasta mucho después de su puesta en marcha.

Su Consultor de Diagnóstico Veterinario (VDC) está disponible para guiarle y asegurarse de que aproveche al máximo su nuevo analizador. Nuestros Professional Service Veterinarians (PSV) le darán todo el apoyo médico que necesita, mientras que nuestros Field Support Representatives (FSR) le ofrecerán formación práctica y asistencia técnica. De este modo, todos los miembros de su equipo adquirirán una mayor confianza en cuanto al funcionamiento del analizador IDEXX inVue Dx y lo que puede hacer por sus pacientes.

Qué esperar.

Antes de la instalación

Cuando reciba su envío, encuentre un lugar seguro para almacenar las cajas hasta la llegada de su delegado de IDEXX para el día de la instalación.

Visita de instalación

Nuestro equipo se encargará de la instalación completa y proporcionará formación a su personal realizando análisis de prueba para que adquiera confianza. Por este motivo, es importante que todo su equipo participe. En 3-4 semanas, volveremos para ofrecerle una formación sobre el mantenimiento y resolver cualquier duda que pueda tener.

Después de la instalación

Seguiremos a su lado. Desde formación adicional, hasta revisiones de casos, colaboraremos estrechamente con usted para abordar las necesidades únicas de su clínica.

Antes de la instalación.

- + Elija a alguien de su equipo para que actúe como el «Líder en IDEXX inVue Dx», que liderará la transición y se asegurará de que todo funcione perfectamente.
- + Anime a su personal a aprovechar las oportunidades de aprendizaje en idexxlearningcenter.com: son rápidas, fáciles e increíblemente útiles.
- + Asegúrese de disponer de muestras óticas y de sangre fresca el día de la instalación para realizar análisis de prueba. Por ello, anime al personal a llevar sus mascotas para realizarles pruebas.
- + Establezca objetivos sobre la forma en que este nuevo analizador puede optimizar su clínica y colabore con su equipo IDEXX para hacerlos realidad.
- + Piense en los nuevos códigos de tratamiento o tipos de visita que puede necesitar que se instalen en su sistema de gestión de la clínica para facilitar los protocolos de morfología sanguínea y citología ótica.
- + Informe a sus clientes sobre la mejora de los servicios con nuestro práctico kit de herramientas para redes sociales.
- + Elabore una lista de casos o preguntas para revisarlas con nuestro equipo durante los seguimientos.

Estamos aquí para facilitar al máximo la transición y ayudar a su equipo a afrontar el futuro con confianza. Visite idexx.es/invuedxresources para obtener más información.

IDEXX