

Beneficios de Pay per Run

Para el analizador hematológico ProCyte One



Descripción de Pay per Run

Pay per Run[§] para el analizador hematológico ProCyte One* es un innovador sistema para la gestión de facturación de pruebas e inventario que aumenta el flujo de fondos, lo que le permite facturar a sus clientes antes de abonar los análisis de muestras. Pay per Run funciona junto con la conexión a IDEXX SmartService* Solutions para supervisar las pruebas de los pacientes en el analizador ProCyte One y facturar dichas pruebas mensualmente:

Elementos que se facturan

- Pruebas de pacientes (si la prueba de un paciente se vuelve a procesar en un período de 24 horas, solo se facturará la primera ejecución).
- Tarifa mensual de control de IDEXX SmartQC* (las pruebas de IDEXX SmartQC no se facturan individualmente).

Nota: Si IDEXX SmartService Solutions se desconecta accidentalmente, los datos de las pruebas completadas (o los suministros usados) durante la desconexión serán capturados una vez se restablezca la conexión con IDEXX SmartService Solutions.

Recepción de suministros de ProCyte One

IDEXX supervisa de forma proactiva su uso de los suministros de ProCyte One a través de su conexión IDEXX SmartService y le notificará cuando los suministros estén disminuyendo.

Los siguientes artículos deben solicitarse a través de IDEXX Online Ordering (idexx.com/order) o de su representante de ventas interno de IDEXX llamando al **916 376 317** o **932 672 660**:

- Kit de reactivos
- Kit de diluyente

Los siguientes suministros se enviarán automáticamente†:

- Control IDEXX SmartQC
- Filtros

Cómo leer su factura

Los cargos de ProCyte One se facturan como parte de su ciclo de facturación mensual.

Las facturas incluyen la fecha en que se realizó la prueba, el nombre del paciente, los costes asociados y un cargo mensual de IDEXX SmartQC.

Nota: ProCyte One utiliza IDEXX SmartQC Control, un material de control de calidad desarrollado específicamente por IDEXX que está integrado en el cajetín de muestras y se usa periódicamente para monitorizar el funcionamiento del analizador ProCyte One.

IDEXX LABORATORIES **PAY PER RUN**

Nº de Cliente: 1234 Duplicado: Nº de Factura: 1234567891
Nº: 8581234567 Fecha Factura: 27.08.2020

Dirección de envío: ABC Laboratory Clinic, ESPAÑA Dirección de Facturación: ABC Laboratory Clinic, ESPAÑA

Comprobador: ABC Laboratory Clinic, ESPAÑA

Referencia de Pago: 1234512345678910
Condiciones de Pago: Demos(30 días a 30 días)
Distribución bancaria en fecha: 28.08.2020

Agosto 2020

Descripción	Cantidad	Total más IVA %	IVA %	Importe I.V.A.	Cantidad Total
ProCyte One CBC	1	0,05	21,00	1,10	0,05
Total EUR		0,05		1,10	0,05

Resumen del IVA: 0,05 21,00 1,10 0,05

Detalles en la(s) página(s) siguiente(s).

IDEXX LABORATORIES S.L. C/Barceloneta, 10. 08001 BARCELONA, ESPAÑA. PAGO: 10/20/2020. Página 1 de 7

Ejemplo de una factura de Pay per Run de ProCyte One (solo como ejemplo)

¿Alguna pregunta?

- Consulte las preguntas frecuentes en el reverso.
- Si tiene alguna pregunta sobre la factura de Pay per Run de ProCyte One, póngase en contacto con los servicios de facturación de IDEXX llamando a los teléfonos **916 376 317** o **932 672 660**.
- Si tiene alguna pregunta sobre su analizador ProCyte One o sobre las soluciones IDEXX SmartService, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y asistencia técnica de IDEXX en el **916 376 317** o **932 672 660**.
- Si tiene preguntas sobre todos los suministros y accesorios de ProCyte One, póngase en contacto con el representante de ventas de IDEXX llamando a los teléfonos **916 376 317** o **932 672 660**.

[§]Puede que no esté disponible en todas las regiones.

Preguntas más frecuentes

¿Qué ventajas aporta Pay per Run en nuestra clínica?

Nuestro innovador sistema Pay per Run[§] para la gestión de facturación e inventario le permite abonar las pruebas *después* de realizarlas. Se le facturará al final del mes (de forma similar a cómo recibe sus facturas del Laboratorio de Referencia IDEXX), después de que ya haya facturado a los clientes por el servicio. De esta manera, puede eliminar costes de inventario por adelantado y minimizar los riesgos en la administración del inventario.

¿Por qué necesitamos disponer de una conexión activa a IDEXX SmartService* Solutions para utilizar el analizador ProCyte One*?

Los clientes de ProCyte One deben tener una conexión activa a Idexx SmartService* Solutions en su estación IDEXX VetLab* para que podamos supervisar el uso del analizador y proporcionar una factura a finales de mes. Además, también ayudamos a resolver problemas si es que surgen.

¿Qué ocurre si hay que volver a ejecutar una prueba para solucionar un problema u obtener una confirmación?

Si se vuelve a ejecutar una muestra (con el mismo identificador de paciente y tipo de muestra) dentro del mismo plazo de 24 horas, no se le cobrará la ejecución duplicada de la prueba.

¿Se nos cobrarán las pruebas completadas el día de la instalación?

No, IDEXX le proporciona 3 días de pruebas gratuitas, incluido el día de la instalación.

¿Podremos procesar muestras en el analizador ProCyte One si nuestra conexión a IDEXX SmartService Solutions está fuera de línea?

IDEXX SmartService Solutions tiene que estar conectado a la IDEXX VetLab Station en todo momento. El icono de IDEXX SmartService Solutions de la pantalla de la IDEXX VetLab Station se pondrá en rojo cuando esté desconectado. Si está desconectado durante un periodo de tiempo, se le notificará para que pueda solucionar el problema. Todas las pruebas realizadas sin conexión se registrarán una vez que IDEXX SmartService Solutions vuelva a conectarse.

¿Tengo que notificar a IDEXX si hay cambios en la ubicación de nuestros analizadores?

Sí, si cambia la ubicación de cualquiera de sus analizadores IDEXX de una clínica a otra, informe al servicio de atención al cliente de IDEXX llamando a los teléfonos **916 376 317** o **932 672 660** para evitar una facturación incorrecta.

¿Qué ocurre si necesito pedir suministros (Kit de diluyente, Kit de reactivos o IDEXX SmartQC Control) o si necesito pedir tubos?

Puede pedir suministros a través de IDEXX Online Ordering (idexx.com/order) o ponerse en contacto con su representante de ventas interno de IDEXX llamando al **916 376 317** o **932 672 660**.

[§]Puede que no esté disponible en todas las regiones.