

¿Cómo funciona Pay per Run?

Analizador de sedimentos de orina SediVue Dx*



Descripción de Pay per Run

Pay per Run para el analizador de sedimentos urinarios SediVue Dx* es un innovador sistema de gestión de facturación de pruebas que le permite facturar a sus clientes antes de abonar los análisis de las muestras. Pay per Run funciona junto con su conexión a SmartService* de IDEXX para monitorizar las pruebas del paciente en su analizador SediVue Dx y facturar esas pruebas mensualmente:

Pruebas que se facturan

- Análisis de un paciente (si una muestra se repite [con el mismo ID del paciente y mismo tipo de muestra] dentro del mismo periodo de 24 horas, no se le cobrará por el análisis repetido).
- La primera prueba de control de calidad (QC) para cada nivel de QC en un plazo de 24 horas.

Nota: Si su SmartService se desconecta por accidente, los datos de cualquier prueba completada durante la interrupción se corregirán una vez se restablezca la conexión.[§]

Suministros de SediVue Dx

Cuando necesite suministros de IDEXX, puede solicitarlos en línea o llamando al servicio de atención al cliente de IDEXX:

- Cartuchos
- Puntas de pipeta
- Kit de confirmación de bacterias de SediVue
- Control de calidad
- Puntas de jeringa
- Suministros de limpieza

¿Cómo leer su factura?

Las facturas se envían al principio de cada mes y se aplican sus condiciones de pago estándar.

Las facturas incluyen la fecha de realización de la prueba, el tipo de prueba completada (QC o paciente), el nombre del paciente y los gastos asociados.

Nota: Un ciclo de QC consta de dos pruebas que se cobran individualmente.

Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
SediVue Dx Regular Test	3	27.00	20.00	5.40	32.40
Total GBP		27.00		5.40	32.40

VAT Summary
27.00 20.00 5.40 32.40

Please see details on the following page(s).

Nota: La imagen que se muestra es solo un ejemplo; se utilizarán las divisas locales cuando proceda.

Truco: ¿Quiere saber cuántas pruebas ha realizado antes de que llegue su factura? En la página de inicio para pedidos en línea de IDEXX, seleccione **Gestión de pedidos** en el menú de la parte superior de la pantalla y, a continuación, seleccione **Pruebas estimadas de SediVue Dx**.

¿Alguna pregunta?

Para preguntas sobre el analizador SediVue Dx, consumibles o Pay per Run, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de IDEXX:

España: +34916376317 and +34932672660

Bélgica: +32 (0)27 00 64 38

Dinamarca: +45 (0) 43 31 04 39

Finlandia: +358 (0)9 7252 2253

Irlanda: +353 (0)1 562 1211

Países Bajos: +31 (0)70 700 7033

Noruega: +47 24 05 51 10

Suecia: +46 (0)8 5198 9566

Reino Unido: +44 (0)20 3788 7508

[§]Se requiere acceso a Internet de alta velocidad (como mínimo, 10 MB/s para descargas y 1 MB/s para cargas).

Preguntas más frecuentes

¿Qué ventajas aporta Pay per Run en nuestra clínica?

Nuestro innovador sistema Pay per Run de gestión de facturación le permite abonar las pruebas conforme las realiza. Cada prueba que proporcione resultados y/o imágenes para un determinado paciente, se facturará al final de dicho mes, después de que ya haya cobrado el servicio a los clientes. De esta forma, puede eliminar los costes de inventario por adelantado.

¿Por qué necesitamos disponer de una conexión activa a SmartService* de IDEXX para utilizar el analizador SediVue Dx*?

Los clientes de SediVue Dx deben disponer de una conexión activa de SmartService para que podamos monitorizar su uso y reflejarlo en su factura.

¿Qué ocurre si hay que volver a ejecutar una prueba para solucionar un problema u obtener una confirmación o una dilución?

Si una muestra se vuelve a analizar (con la misma ID del paciente y el mismo tipo de muestra) en el mismo periodo de 24 horas, no se le cargará por prueba duplicada.

¿Se nos cobrarán las pruebas completadas el día de la instalación?

No, IDEXX le proporciona 3 días de pruebas gratuitas, incluido el día de la instalación.

¿Qué especies se han validado para el analizador SediVue Dx?

El analizador SediVue Dx ha sido validado para muestras de orina caninas y felinas. No se ha aprobado el uso de otras especies y tipos de muestra; los resultados semicuantitativos no se calculan y solo se facilitan imágenes.

Nota: Las pruebas de muestras de especies no validadas y tipos de muestra que no sean de orina solo producen imágenes y no se facturan.

¿Cuántos cartuchos recibiremos con el analizador?

El analizador SediVue Dx incluye 2 estuches de 50 cartuchos cada uno.

¿Podemos procesar muestras en nuestro analizador SediVue Dx en el caso de que la conexión de SmartService esté desconectada?

SmartService tiene que estar conectado a la estación IDEXX VetLab* en todo momento. El icono de SmartService de la pantalla de la estación IDEXX VetLab se pondrá en rojo cuando esté desconectado. Si está desconectado durante un periodo de tiempo, se le notificará para que pueda solucionar el problema. Todas las pruebas realizadas sin conexión, se registrarán una vez que vuelva a conectarse SmartService Solutions.

¿Tengo que notificar a IDEXX si hay cambios en la ubicación de nuestros analizadores?

Sí, si cambia la ubicación de sus analizadores, informe al servicio de atención al cliente de IDEXX para evitar una facturación incorrecta.