

# Información de envío y almacenamiento de las pruebas SNAP

IDEXX se compromete a ofrecerle productos de diagnóstico de máxima calidad, entregados en su clínica cuando se necesitan. Debido a las variaciones de temperatura regionales, especialmente durante los meses de verano, hemos realizado estudios de estabilidad como parte de nuestro proceso de desarrollo. Estos estudios incluyen pruebas de estrés térmico para garantizar que nuestras pruebas SNAP\* puedan resistir un estrés razonable durante el envío y que no se ponga en riesgo su rendimiento debido a una exposición excepcional a temperaturas variables durante el envío. El embalaje y la adición de bolsas de hielo dependerán de cada producto y se han diseñado para evitar cambios bruscos de temperatura.

Para garantizar la calidad del producto y la integridad del embalaje, nuestros productos se envían, y posteriormente deben almacenarse, en las condiciones siguientes. **IMPORTANTE: almacene las pruebas SNAP inmediatamente después de recibir las conforme a las instrucciones de embalaje (las condiciones de envío pueden diferir de las condiciones de almacenamiento).**

Prueba SNAP*	Condiciones de envío necesarias	Las pruebas se recibirán dentro de este plazo para garantizar la calidad del producto	Almacenamiento necesario después de recibir las pruebas
SNAP* 4Dx* Plus SNAP* Leish 4Dx* SNAP* Leishmania	Temperatura ambiente	En un plazo de 60 horas tras el envío	A temperatura ambiente† durante 6 meses o refrigerada hasta la fecha de caducidad
SNAP* Feline Triple*	Temperatura ambiente	En un plazo de 60 horas tras el envío	Refrigerada hasta la fecha de caducidad
SNAP* Filaria SNAP* Parvo	Temperatura ambiente	En un plazo de 48 horas tras el envío	A temperatura ambiente† hasta la fecha de caducidad
SNAP* Combo Plus SNAP* cPL* SNAP* <i>Giardia</i> SNAP* Lepto SNAP* IgG Potro	Temperatura ambiente	En un plazo de 48 horas tras el envío	Refrigerada hasta la fecha de caducidad
SNAP* FeLV SNAP* fPL* SNAP* Feline proBNP	En hielo	En un plazo de 48 horas tras el envío	Refrigerada hasta la fecha de caducidad

† Temperatura ambiente: 18 °C-25 °C (64 °F-77 °F)

**Nota:** En zonas remotas, IDEXX tiene en cuenta las condiciones de embalaje y entrega especiales para garantizar la calidad e integridad del producto.