

**Términos del servicio de VetConnect PLUS: Unión Europea  
(Revisión de mayo de 2018)**

**Atención: Lea las condiciones del servicio expuestas a continuación (los «Términos del servicio»). Estos términos son de aplicación al uso que usted haga del Servicio en este sitio web o en la aplicación web móvil (este «sitio»). Los Términos del servicio pueden haber cambiado desde su última visita. El uso del Servicio implica que usted acepta los presentes Términos del servicio. Si no acepta los Términos del servicio, no utilice el Servicio.**

**1. Definiciones**

Además de los términos cuyas definiciones se exponen en otras cláusulas del presente Contrato, son de aplicación los términos definidos que se recogen a continuación:

«Contrato de protección de datos» significa el contrato entre IDEXX y usted por el que se regula el acuerdo entre las partes en lo relacionado con el tratamiento de Datos personales.

«Datos personales» significa cualquier dato relacionado con una persona física viva identificada o susceptible de ser identificada.

**2. Aceptación de los Términos del servicio**

Al utilizar este Servicio (tal como se define a continuación en la cláusula 2) o al registrarse en el mismo, que está disponible a través de este sitio —lo que incluye, entre otros, los servicios de pedidos de laboratorio o de telemedicina—, usted acepta vincularse a los presentes Términos del servicio, que se acuerdan entre la entidad de IDEXX que le emita la factura («IDEXX») y usted. Las palabras «**nosotros**», «**nos**» y «**nuestro(s)/nuestra(s)**» se refieren a IDEXX y a las empresas filiales de IDEXX. IDEXX puede actualizar los Términos del servicio ocasionalmente sin notificárselo. Usted podrá revisar en cualquier momento la versión más reciente de los Términos del servicio publicada en el Servicio. Asimismo, admite que es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y cualquier contraseña de inicio de sesión. Del mismo modo, también es responsable de cualquier uso que se haga de su cuenta, independientemente de que lo haya autorizado o no efectiva o expresamente. Además, acepta y reconoce que la entidad en cuyo nombre usted está autorizado a actuar tal como ha manifestado a IDEXX, así como cualesquiera representantes de dicha entidad, serán responsables de todo uso que se haga de su cuenta. Por otra parte, al utilizar ciertas partes del Servicio, usted se regirá por toda directriz o norma aplicable al Servicio que se pueda publicar en cualquier momento. La totalidad de dichas directrices o normas se incluyen en los Términos del servicio a modo de referencia.

**3. Descripción del Servicio**

El servicio VetConnect PLUS y cualesquiera otros servicios disponibles a través de este sitio (colectivamente denominados el «Servicio») permiten o podrían permitir a los usuarios acceder a recursos en línea, lo que incluye, entre otros, informes de resultados de laboratorio en línea (si están disponibles en su región) e informes de resultados de diagnósticos realizados en la clínica, realización de pedidos de laboratorio (si está disponible en su región), resultados de las consultas realizadas a través de telemedicina, recursos médicos y referencias de productos, acceso a imágenes

electrónicas, artículos y resúmenes recientes, diversas herramientas de comunicación, foros en línea, contenidos personalizados y funciones de correo electrónico. A menos que se indique explícitamente lo contrario, todas las nuevas funciones o propiedades que amplíen o mejoren el Servicio actual estarán sujetas a los Términos del servicio. Usted entiende y acepta que el Servicio se ofrece «tal cual» y «según disponibilidad», y que IDEXX no se responsabiliza de la exactitud, disponibilidad, retrasos, eliminación, o fallos en la entrega o almacenamiento de cualquier comunicación, dato o configuraciones de personalización de los usuarios.

Para poder utilizar el Servicio, usted deberá tener acceso a Internet, ya sea directamente o mediante dispositivos que accedan a contenidos web, así como pagar todas las cuotas de servicio relacionados con dicho acceso. Además, debe contar con todo el equipo necesario para conectarse a Internet, lo que incluye un ordenador y un módem u otros dispositivos de acceso. IDEXX proporciona toda la información y documentación que necesitan muchos de los proveedores de sistemas de gestión de información de la clínica (PIMS) para poder conectar sus PIMS directamente al Servicio y enviar solicitudes de análisis de laboratorio, resultados y datos relacionados. En caso de que su PIMS esté equipado para conectarse con el Servicio y si decide utilizar el Servicio a través del mismo, es posible que sea necesario comprar software o hardware adicional para realizarlo, asumiendo usted los gastos. Usted entiende que la transmisión y procesamiento técnico del Servicio, lo que incluye el Contenido de los usuarios, puede implicar (a) la transmisión a través de distintas redes, y (b) la introducción de cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de las redes o dispositivos de conexión.

Las recomendaciones médicas que se mencionan en los recursos médicos y en las referencias de productos, así como en los artículos y resúmenes recientes, se facilitan únicamente a modo de orientación general. Al igual que con cualquier diagnóstico o tratamiento, es preciso usar el criterio clínico con cada paciente partiendo de una evaluación completa del mismo, incluyendo el cuadro físico y los datos completos de laboratorio. Para cualquier tratamiento con fármacos o programa de seguimiento, debe consultar la documentación del producto para obtener una descripción completa de las dosis, las indicaciones, las interacciones y las precauciones. Todo resultado de laboratorio de referencia que se muestre en el Servicio (si está disponible en su región) adoptará el formato de informe simplificado, y, por cada análisis que reciba IDEXX, usted seguirá disponiendo de un informe completo de la prueba.

#### **4. Obligaciones del registro**

Como contraprestación del uso que usted haga del Servicio, usted acuerda: (a) facilitar información verdadera, precisa, actual y completa tal y como se requiera en el formulario de registro del Servicio (información que se denomina «Información de registro») y (b) mantener y actualizar sin demora la Información de registro para que siga siendo precisa, actual y completa. En caso de que la información que facilite no sea verdadera, precisa, actual o completa, o que IDEXX tenga motivos razonables para sospechar que dicha información no es verdadera, precisa, actual o completa, IDEXX tiene derecho a interrumpir o finalizar el uso de su cuenta y rechazar cualquier uso presente o futuro del Servicio (o de parte del mismo). El uso del sitio y del Servicio queda restringido a los veterinarios con licencia y su personal, así como a empleados de empresas relacionadas con productos y servicios sanitarios para animales. Al registrarse para recibir el Servicio, usted manifiesta y garantiza que (i) tiene al menos dieciocho (18) años de edad; (ii) no reside en un país sujeto a embargo, sanciones o restricciones a la exportación impuestos por el Gobierno de EE. UU., la Unión Europea (UE) o Naciones Unidas (ONU) o que haya sido designado por tales organismos como país «que apoya el

terrorismo»; (iii) no figura en ninguna lista elaborada por el Gobierno de EE. UU., la UE o la ONU de personas sujetas a prohibición o restricciones o señaladas por haber comerciado con países boicoteados.

## **5. Tarifas y condiciones de pago**

El Servicio se presta sin coste alguno. En caso de que el uso que usted haga del Servicio pase a estar sujeto a determinadas tarifas, estas o cualquier incremento subsiguiente de las mismas le serán notificados con un preaviso de, como mínimo, sesenta (60) días y usted podrá interrumpir el uso del Servicio si no desea pagar dichas tarifas. Si continúa utilizando el Servicio tras el vencimiento de dicho periodo de preaviso, se considerará que usted ha aceptado las tarifas y se le cobrarán en consecuencia. Todas las tarifas excluyen impuestos y tasas, todos los cuales deberán ser satisfechos por usted. Las condiciones de pago serán pago al contado antes o después de la prestación del Servicio. Si IDEXX a su único criterio le concede a usted facilidades de pago, las condiciones de pago podrán ser a treinta (30) días tras la fecha de facturación. IDEXX se reserva el derecho a cambiar las condiciones de pago en cualquier momento o a revocar cualquier crédito, si lo hubiera, que hubiera sido concedido. Todos los pagos debidos se cargan o facturan directamente a una tarjeta de crédito que usted haya facilitado. Sin perjuicio del carácter general y la vigencia de cualesquiera otros derechos de IDEXX indicados en los Términos del servicio, IDEXX se reserva el derecho a interrumpir el Servicio o cualquier sección de este si se deniegan los cobros pasados a su tarjeta de crédito o si, por cualquier otro motivo, usted no realiza cualquier pago que sea debido. Asimismo, usted deberá abonar o reembolsar a IDEXX cuantos gastos o costes (incluidos honorarios de letrados en cuantía razonable) esta empresa haya contraído en forzar el cumplimiento de las obligaciones que le corresponden a usted en virtud de los presentes.

## **6. Uso y protección de datos**

IDEXX considera que el tratamiento adecuado de Datos personales cobra una alta relevancia y ha adoptado la política de privacidad, que puede encontrarse en <https://www.idexx.com/>. Los acuerdos entre las partes en relación con el tratamiento y la protección de Datos personales se detallan en el Contrato de protección de datos, que encontrará en [www.idexx.eu/gdpr](http://www.idexx.eu/gdpr). Nosotros no compartimos sus Datos personales con terceros excepto en formato agregado anonimizado, salvo que venga dispuesto en nuestra Política de privacidad y el Contrato de protección de datos o, de lo contrario, con su consentimiento expreso. Tal y como se describe en el Contrato de protección de datos, IDEXX utilizará Datos personales agregados y anonimizados proporcionados a través del Servicio para realizar análisis de mercado con objeto de anticiparse a las necesidades de nuestros Clientes, adquirir conocimientos técnicos que beneficiarán a las clínicas veterinarias en general y prestar servicios profesionales y educación médica al sector veterinario. Usted acepta que tales Datos personales agregados y anonimizados y cualesquiera datos no personales que IDEXX haya almacenado, intercambiado o tratado a través del Servicio podrán ser proporcionados a terceros sin su consentimiento previo.

Usted otorga a IDEXX una licencia libre de regalías, mundial y no exclusiva para editar, modificar, adaptar, traducir, exhibir, publicar, transmitir, reproducir, distribuir, presentar, exponer y usar en cualquier otra modalidad su Contenido (a tenor de su definición en la cláusula 8) —así como para acceder a este, participar en la transferencia de este y crear obras derivadas del mismo—, lo que incluye a través del sistema de software de gestión de datos de su clínica, tal y como se recoge en el Contrato de protección de datos.

## **7. Registro y seguridad de la cuenta**

Una vez haya realizado el proceso de registro del Servicio y, cuando proceda, recibirá una o varias contraseñas y una o varias cuentas. Usted es el responsable de proteger la confidencialidad de la/s contraseña/s y cuenta/s, y es el único responsable de cualquier uso o actividad que se lleve a cabo utilizando su/s contraseña/s o cuenta/s, independientemente de que los haya autorizado o no efectiva o expresamente. Usted se compromete a (a) notificar inmediatamente a IDEXX acerca de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta y toda infracción de seguridad, y (b) garantizar que sale de su cuenta al finalizar cada sesión. IDEXX no puede ser y no será responsable de cualesquiera pérdidas o daños difamantes del incumplimiento por su parte del presente apartado 7.a

## **8. Conducta de miembros y uso del Contenido**

Entiende que cualquier información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeo, mensajes u otro material que se cargue, publique, envíe por correo electrónico o se transmita de otro modo como consecuencia o en relación con su uso de este Servicio («Contenido»), ya se publique o se transmita de forma privada, son responsabilidad únicamente de la persona de la que proceda dicho Contenido. Lo que significa que usted, y no IDEXX, tiene la responsabilidad absoluta de todo Contenido que usted y sus empleados, representantes y contratistas —y cualquier persona que utilice de cualquier otra manera los Servicios bajo sus contraseñas o cuentas (sin importar si usted lo autorizó o no efectiva o expresamente)— carguen, publiquen, envíen por correo electrónico o transmitan de otro modo, a través del Servicio. IDEXX no controla el Contenido que otras personas publican a través del Servicio y, por lo tanto, no garantiza la precisión, integridad o calidad de dicho Contenido. Usted entiende que al utilizar el Servicio es posible que se exponga a Contenido que puede considerar ofensivo, indecente o censurable. En ningún caso IDEXX se hará responsable en modo alguno por cualquier Contenido —lo que incluye, entre otros, por errores u omisiones en cualquier Contenido— ni por cualesquiera pérdidas o daños de todo tipo que se ocasionen como consecuencia del uso de cualquier Contenido que se haya ofrecido, mostrado, cargado, publicado, enviado por correo electrónico o transmitido de otro modo, a través del Servicio. Usted admite que IDEXX no filtra previamente Contenido, pero que IDEXX y sus representantes tienen el derecho (pero no la obligación) a su único criterio de rechazar o mover cualquier Contenido que esté disponible a través del Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, IDEXX y sus representantes tendrán derecho a eliminar cualquier Contenido que infrinja los Términos del servicio o que sea censurable por cualquier otro motivo. Usted acepta que debe valorar y asumir todos los riesgos relacionados con el uso del Contenido, lo que incluye la confianza que usted tenga en la precisión, integridad o utilidad de dicho Contenido. En este sentido, confirma que no confiará en el Contenido creado por IDEXX o enviado a IDEXX lo que incluye, pero sin limitarse a ello, la información existente en el Servicio.

Usted acepta no utilizar el Servicio para:

- A. cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo Contenido que sea ilegal, perjudicial, amenazante, abusivo, hostigador, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, que suponga una intromisión en la privacidad ajena, que infunda odio, o que sea censurable desde el punto de vista racial o étnico o de otro modo;

B. perjudicar a menores de edad de cualquier manera o cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo Contenido que afecte a menores de edad de cualquier modo sin contar con la autorización expresa y por escrito de los padres o tutores de dichos menores;

C. hacerse pasar por otra persona o entidad, lo que incluye, pero sin limitarse a ello, a los empleados o representantes de IDEXX, o mentir de otro modo sobre su relación con cualquier persona o entidad;

D. falsificar los encabezados o manipular de algún modo los identificadores con el fin de ocultar la procedencia de cualquier Contenido que se transmita a través del Servicio;

E. cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo Contenido que no tenga derecho a transmitir en virtud de cualquier ley o de conformidad con una relación contractual o fiduciaria (como información interna, información confidencial y privada a la que se haya tenido acceso o que se haya revelado en el marco de una relación laboral o de contratos de confidencialidad);

F. cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de cualquier otro modo Contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor u otros derechos exclusivos («Derechos») de terceros;

G. cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo publicidad que no se haya solicitado o autorizado, material promocional, correo basura, spam, cartas en cadena, comunicaciones relacionadas con esquemas piramidales o cualquier otro tipo de propuesta, excepto en aquellas áreas, si las hubiera, que estén previstas para tal fin;

H. cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de cualquier otro modo material que contenga virus o cualquier otro código, archivo o programa informáticos creados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones;

I. perturbar el flujo normal de las conversaciones o actuar de algún modo que afecte negativamente a la capacidad de comunicarse en tiempo real de otros usuarios;

J. interferir o crear problemas en el Servicio, o en los servidores o redes del Servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o normativa relativo a las redes del Servicio;

K. ya sea intencionadamente o no, infringir cualquier ley aplicable de ámbito local, estatal, nacional o internacional, así como cualquier normativa que tenga fuerza de ley;

L. acechar, o acosar o intimidar de cualquier otro modo, a terceros;

M. recopilar o guardar datos personales de otros usuarios.

## **9. Advertencias especiales para el uso internacional**

Consciente de la dimensión mundial de Internet, usted acepta cumplir todas las normativas locales relativas a Contenido aceptable y comportamiento en Internet. En concreto, acepta cumplir toda legislación aplicable relativa a la transmisión de datos técnicos y al envío de productos exportados de Estados Unidos o del país en el que reside.

## **10. Contenido público publicado en el Servicio**

A los efectos de los Términos del servicio, las «áreas del Servicio accesibles al público» son aquellas a las que pueden acceder todos los suscriptores. A modo de ejemplo, las áreas del Servicio accesibles al público incluirían foros, anuncios clasificados o salas de chat públicas, pero no incluirían correos electrónicos privados, resultados de laboratorio, pedidos en línea o correspondencia con los distribuidores. Por lo que se refiere a todo el Contenido que usted decida publicar en otras áreas del Servicio accesibles al público, usted otorga a IDEXX el derecho y la licencia libres de regalías, a perpetuidad, irrevocables, no exclusivos y completamente sublicenciables para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, distribuir, presentar y exhibir dicho Contenido (total o parcialmente), así como para crear obras derivadas de este, en todo el mundo o para incorporarlo en otras obras en cualquier soporte o medio o con cualquier tecnología existentes o que pudieran desarrollarse en un futuro.

## **11. Indemnidad**

Usted acepta exonerar a IDEXX y sus filiales, empresas vinculadas, directores, agentes, representantes, socios de marca u otros socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda, incluidos honorarios de letrados y costas judiciales en cuantía razonable, cuya interposición obedezca o se vincule al Contenido que usted envíe, publique o transmita a través del Servicio; el uso que usted haga del Servicio; su conexión al Servicio; su infracción de los Términos del servicio o su infracción de cualquier derecho de terceros.

## **12. Ninguna reventa del sitio web**

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar con fines comerciales el sitio ni ninguna parte del mismo, el uso del Servicio o el acceso al sitio o al Servicio.

## **13. Prácticas generales con respecto al uso y al almacenamiento**

Por el presente reconoce que IDEXX podrá definir prácticas generales y limitaciones en relación con el uso del Servicio, lo que incluye, sin que la siguiente lista sea restrictiva: el número máximo de días que el Servicio mantendrá los mensajes de correo electrónico, las publicaciones del tablón de mensajes u otro Contenido cargado, el número máximo de mensajes de correo electrónico que se pueden enviar o recibir utilizando una cuenta del Servicio, el tamaño máximo de dichos mensajes, el espacio máximo en disco que usted podrá utilizar, y el número máximo de veces (y la duración máxima en cada ocasión) que podrá acceder al Servicio en un periodo de tiempo determinado. Usted acepta que IDEXX no asume responsabilidad de tipo alguno por la eliminación por cualquier motivo de mensajes, otras comunicaciones u otro Contenido que se mantenga o transmita a través del Servicio, ni por la omisión en el almacenamiento de lo anterior. Reconoce que IDEXX se reserva el derecho, a su entera discreción, de cerrar las cuentas que estén inactivas durante un periodo de

tiempo prolongado o que no cumplan los términos del presente. También reconoce que IDEXX se reserva el derecho de modificar estas prácticas y limitaciones generales en cualquier momento, a su entera discreción e independientemente de si lo notifica o no.

#### **14. Modificaciones del Servicio**

IDEXX se reserva el derecho de modificar o interrumpir temporal o permanentemente el Servicio (o cualquier parte del mismo) en cualquier momento, independientemente de si lo notifica o no. Acepta que IDEXX no será responsable ante usted o cualquier tercero de la modificación, interrupción o suspensión del Servicio.

#### **15. Finalización**

Por el presente acepta que IDEXX, a su entera discreción, podrá desactivar su contraseña, su cuenta (o cualquier parte de la misma) o su uso del Servicio, así como retirar y rechazar cualquier Contenido del servicio por cualquier motivo como, por ejemplo, la falta de uso, o por considerar IDEXX que usted ha infringido los Términos del servicio o contravenido la letra y el espíritu de los mismos. IDEXX también podrá, a su entera discreción y en cualquier momento, dejar de prestar el Servicio o cualquier parte del mismo, independientemente de si lo notifica o no. Usted acepta que la desactivación de su acceso al Servicio en virtud de cualquiera de las disposiciones de los Términos del servicio podrá efectuarse sin previo aviso, y reconoce y acepta que IDEXX podrá eliminar o desactivar inmediatamente su cuenta y toda información o archivos de su cuenta, y/o impedir cualquier acceso posterior a dichos archivos o al Servicio. Además, usted acepta que IDEXX no sea responsable para con usted ni cualquier tercero de cualquier desactivación del acceso que usted tiene al Servicio.

#### **16. Relaciones con anunciantes**

La correspondencia o relaciones comerciales que mantenga con ellos, así como la participación en promociones de distribuidores, proveedores de productos y servicios, y anunciantes que se encuentren en el Servicio o a través del mismo, lo que incluye el pago y entrega de los productos y servicios correspondientes, así como cualesquiera términos, condiciones, garantías y declaraciones relacionados con dichas transacciones, se realizarán únicamente entre usted y dicha persona o entidad. Acepta que IDEXX no será responsable de cualquier tipo de pérdida o daño dimanante de dichas transacciones o resultante de la presencia de dichas personas o entidades en el Servicio.

#### **17. Enlaces**

El Servicio podrá proporcionar, o terceros podrán proporcionar, enlaces a otros sitios web o recursos de Internet. Dado que IDEXX no controla tales sitios y recursos externos, usted reconoce y acepta que IDEXX no responde de la disponibilidad de estos, ni avala cuantos Contenidos, anuncios, productos o demás materiales estén disponibles en los mismos, ni tampoco es responsable de todos los elementos anteriores. También admite y acepta que IDEXX no será responsable, directa ni indirectamente, de ningún daño o pérdida causado o que se alegue se ha causado por o en relación con el uso o dependencia de dicho Contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dicho sitio o recurso.

## **18. Derechos de propiedad de IDEXX, licencia, proveedores de aplicaciones**

Usted reconoce y acepta que el Servicio y cualquier software necesario en relación con este («Software») contienen información exclusiva y confidencial que está protegida al amparo de la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y leyes de otro tipo. Además, usted reconoce y acepta que el contenido existente en la información que se le presente a través del Servicio está protegido por derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes y otros derechos y legislaciones sobre la propiedad. Excepto en el caso de contar con la autorización expresa de IDEXX o anunciantes, usted acuerda no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender o distribuir el Servicio o el Software, ya sea parcialmente o en su totalidad, ni tampoco crear obras derivadas de cualquiera de estos.

Con sujeción al cumplimiento continuo por parte de usted de los presentes Términos del servicio, IDEXX le otorga a usted el derecho y la licencia personales, intransferibles y no exclusivos para utilizar el código objeto de su Software en un solo ordenador, a condición de que usted no lleve a cabo ninguna de las siguientes acciones (ni permita a terceros que las realicen): copiar o modificar cualquier código fuente o crear obras derivadas de este, aplicar técnicas de ingeniería inversa o ensamblado inverso al mismo o intentar descubrir dicho código por otros medios; vender, ceder o sublicenciar el Software u otorgar un derecho prendario sobre este o transferir de cualquier otro modo cualquier derecho sobre el mismo. Acepta no modificar el Software en modo alguno ni utilizar versiones modificadas del Software lo que incluye, pero sin limitarse a ello, su uso con la finalidad de obtener acceso no autorizado al Servicio. Usted acepta no acceder al Servicio de cualquier otro modo que no sea a través de la interfaz que IDEXX ofrece para acceder al mismo. Cualquier otro derecho que no se otorgue en virtud del presente documento queda estrictamente reservado a IDEXX.

Al acceder a los Servicios a través de una aplicación que usted haya descargado de cualquier tienda de aplicaciones o plataforma de distribución de aplicaciones (la «Aplicación»), tales como Apple® App Store® o Google Play™ (el «Proveedor de Aplicaciones»), usted reconoce y conviene lo siguiente: a) los presentes Términos del servicio se suscriben entre usted e IDEXX, y no con el Proveedor de Aplicaciones, e IDEXX es el único responsable de la Aplicación (no el Proveedor de Aplicaciones); b) el Proveedor de Aplicaciones no tiene la obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y asistencia técnica con respecto a la Aplicación; c) en caso de que las Aplicaciones no se atengan a la garantía aplicable, i) usted podrá notificárselo al Proveedor de Aplicaciones, el cual le reembolsará el precio de compra de las Aplicaciones (si corresponde); ii) en el grado máximo permitido conforme a la legislación aplicable, el Proveedor de Aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a las Aplicaciones, y iii) cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños y perjuicios, costes o gastos atribuibles al incumplimiento de cualquier garantía serán responsabilidad de IDEXX; d) el Proveedor de Aplicaciones no es responsable de afrontar reclamaciones que usted haya presentado o reclamaciones que haya presentado cualquier tercero en relación con la Aplicación o con la posesión y el uso por parte de usted de la misma, incluidas, entre otras, las siguientes: i) reclamaciones referidas a responsabilidad de los productos; ii) reclamaciones que aleguen que la Aplicación no cumple cualquier requisito jurídico o reglamentario aplicables, iii) y reclamaciones que surjan al amparo de legislación en materia de protección del consumidor o de naturaleza similar; e) en caso de que un tercero alegue que la Aplicación o la posesión y el uso por parte de usted infringe los derechos de propiedad

intelectual de ese tercero, IDEXX se hará cargo de investigar, defender, solucionar extrajudicialmente y satisfacer cualquier reclamación por infracción de la propiedad intelectual en la medida en que sea exigido en virtud de los presentes Términos del servicio; f) el Proveedor de Aplicaciones y las empresas vinculadas de este son terceros beneficiarios de los presentes Términos del servicio en lo relacionado con su licencia de la Aplicación, y, una vez que usted acepte los presentes, el Proveedor de Aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que lo ha aceptado) de hacer cumplir los Términos del servicio en lo relacionado con su licencia de la Aplicación frente a usted en calidad de tercero beneficiario de la misma, y g) usted deberá observar también la totalidad de términos de servicio aplicables de terceros al utilizar la Aplicación.

#### **19. Descargo de responsabilidades de las garantías**

USTED PACTA Y CONVIENE DE MANERA EXPRESA LO SIGUIENTE: (A) EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO CORRE POR CUENTA Y RIESGO SUYO. EL SERVICIO SE OFRECE «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA, IDEXX RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALESQUIERA TÉRMINOS, GARANTÍAS, CONDICIONES Y DECLARACIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, SURGIDOS CONFORME A DERECHO (YA SEA CON ARREGLO A LEY PARLAMENTARIA, DERECHO CONSUECUDINARIO U OTRA RAMA DEL DERECHO, COSTUMBRE U OTRA FUENTE JURÍDICA), LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LOS TÉRMINOS O LAS GARANTÍAS IMPLÍCITOS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN. (B) IDEXX NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA DE QUE (i) EL SERVICIO CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS, (ii) EL SERVICIO FUNCIONARÁ DE FORMA ININTERRUMPIDA, SIN DEMORA, SEGURA Y LIBRE DE ERRORES, (iii) LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN AL UTILIZAR EL SERVICIO SERÁN PRECISOS O FIABLES, (iv) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO CUMPLIRÁ SUS EXPECTATIVAS, Y (v) SE CORREGIRÁ CUALQUIER ERROR QUE PUEDA PRODUCIRSE EN EL SOFTWARE. (C) LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE OTRO MODO DE CUALQUIER MATERIAL A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO SE HACE A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RESPONSABILIDAD, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO QUE SE PRODUZCA EN SU SISTEMA INFORMÁTICO O POR LA PÉRDIDA DE DATOS COMO CONSECUENCIA DE LA DESCARGA DE TAL MATERIAL. (D) EL HECHO DE QUE OBTenga UN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA POR ESCRITO O VERBAL, PROVENIENTE DE IDEXX O A TRAVÉS DEL SERVICIO O PROCEDENTE DE ESTE NO CONSTITUIRÁ NINGUNA GARANTÍA DISTINTA DE LO EXPRESAMENTE ESPECIFICADO EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO. EN CASO DE QUE USTED UTILICE SUS PIMS PARA ENVIAR DATOS O CONTENIDO A IDEXX O RECIBIR DATOS O CONTENIDO DE IDEXX, IDEXX NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA POR LO QUE SE REFIERE AL FUNCIONAMIENTO DE SUS PIMS O A LA INTERPRETACIÓN QUE SUS PIMS HACEN DE LOS DATOS O DEL CONTENIDO FACILITADO POR IDEXX.

#### **20. Limitación de responsabilidad**

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE ASÍ LO DISPONGA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN EL CASO DE RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE NEGLIGENCIA GRAVE, FRAUDE O DOLO POR PARTE DE IDEXX, O FALLECIMIENTO O LESIONES OCASIONADOS POR NEGLIGENCIA DE IDEXX (INCLUIDAS LAS TIPIFICACIONES RECOGIDAS EN LA UNFAIR CONTRACT TERMS ACT 1977 [LEY BRITÁNICA DE CONDICIONES CONTRACTUALES INJUSTAS DE 1977]), EN NINGÚN CASO IDEXX, SUS EMPRESAS

FILIALES, PROVEEDORES, LICENCIANTES U OTRAS TERCERAS PARTES QUE SE MENCIONAN EN ESTE SITIO SERÁN RESPONSABLES PARA CON USTED U OTRA PERSONA DE CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE USO NI DE OTROS DAÑOS INDIRECTOS, CUANTIFICABLES, CONSECUENTES, FORTUITOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O MÚLTIPLES —LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO, DATOS O EQUIPOS; CUALQUIER INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL QUE SE DERIVE DE LA EXISTENCIA O EL USO DEL SITIO, DE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ESTE O DE LOS MATERIALES O LA INFORMACIÓN CONTENIDOS EN CUALQUIERA DE TALES SITIOS (O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE LO ANTERIOR O DE LAS CONSECUENCIAS DE TAL USO), O QUE GUARDE RELACIÓN CON LO ANTERIOR; O EL ACCESO NO AUTORIZADO A SUS TRANSMISIONES O DATOS O LA MODIFICACIÓN NO AUTORIZADA DE CUALQUIERA DE AMBOS—, INDEPENDIEMENTE DE QUE DICHA RESPONSABILIDAD SE FUNDAMENTE EN PRINCIPIOS DE GARANTÍA, CONTRACTUALES, DE RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL U OTROS, INCLUSO SI SE NOS HUBIERA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJESEN DICHAS PÉRDIDAS.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE ASÍ LO DISPONGA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN EL CASO DE RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE NEGLIGENCIA GRAVE, FRAUDE O DOLO POR PARTE DE IDEXX, O FALLECIMIENTO O LESIONES OCASIONADOS POR NEGLIGENCIA POR PARTE DE IDEXX (INCLUIDAS LAS TIPIFICACIONES RECOGIDAS EN LA UNFAIR CONTRACT TERMS ACT 1977 [LEY BRITÁNICA DE CONDICIONES CONTRACTUALES INJUSTAS DE 1977]), LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE IDEXX PARA CON USTED EN RELACIÓN CON CUALESQUIERA LESIONES, PÉRDIDAS, GASTOS, DEMANDAS, RECLAMACIONES O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, DERIVADOS DEL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO —O QUE ESTÉN RELACIONADOS DE ALGÚN MODO CON DICHO USO—, AL MARGEN DE CUÁL SEA EL MOTIVO O MOTIVOS E INDEPENDIEMENTE DE QUE DICHA RESPONSABILIDAD SE FUNDAMENTE EN PRINCIPIOS DE GARANTÍA, CONTRACTUALES, DE RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL U OTROS, NO SUPERARÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL USO DEL SERVICIO EN ESTE SITIO DURANTE UN AÑO.

EN CASO DE QUE EL USO QUE USTED HAGA DE LOS MATERIALES TENGA COMO CONSECUENCIA TENER QUE RECURRIR AL MANTENIMIENTO, LA REPARACIÓN O LA CORRECCIÓN DE EQUIPOS O DATOS, USTED ASUMIRÁ TODOS LOS GASTOS DE DICHAS TAREAS.

## **21. Exclusiones y limitaciones**

ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, CUANTIFICABLES, CONSECUENTES, FORTUITOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O MÚLTIPLES, POR LO QUE EN DICHO CASO LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SE APLICARÁN.

## **22. Elección de ley y foro**

Los presentes Términos del servicio, las operaciones contempladas en estos y todas las disputas relacionadas que puedan surgir entre las partes en el marco de estos o en relación con los mismos, al margen de que estas se basen en normas del derecho contractual, principios de responsabilidad extracontractual o de otro modo, se regirán en virtud de la legislación de los Países Bajos, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. En caso de que surja una disputa en relación con el Servicio o los presentes Términos del servicio, las partes acuerdan reunirse en un plazo de sesenta (60) días tras cursarse la notificación con el fin de intentar llegar a un acuerdo amistoso de buena fe.

EN AUSENCIA DE ACUERDO AMISTOSO DE BUENA FE, UN TRIBUNAL COMPETENTE DE ÁMSTERDAM (PAÍSES BAJOS) DEBERÁ RESOLVER DE MANERA DEFINITIVA CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA EN RELACIÓN CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DEL SERVICIO O CON CUALQUIER OTRO CONTRATO DERIVADO DE ESTOS, O LA INFRACCIÓN, LA RESCISIÓN O LA INVALIDEZ DE LOS PRESENTES O DE CUALQUIER CONTRATO DERIVADO. Ambas partes renuncian a reclamar a la otra parte daños múltiples, punitivos o ejemplares en el curso de toda acción legal relacionada con los presentes Términos del servicio.

### **23. Notificación**

Las notificaciones que se le envíen se mandarán por correo electrónico o por correo postal. El Servicio también podrá facilitar notificaciones de los cambios realizados en los Términos del servicio o en otros asuntos mostrando avisos o enlaces a avisos, generalmente a través del Servicio.

### **24. Información sobre marcas comerciales**

IDEXX posee los derechos en Estados Unidos y otros lugares sobre sus marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, diseños, logotipos y demás presentación comercial utilizada en relación con VetConnect PLUS y los productos o servicios descritos en el sitio web. No se puede utilizar ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre comercial, diseño, logotipo o imagen de marca sin la autorización previa por escrito de IDEXX, excepto para identificar los productos o servicios de IDEXX. Excepto en la medida en que se permita en los presentes Términos, no cabe interpretar que de los contenidos del sitio se desprenda la concesión, de forma implícita, por exclusión o de cualquier otro modo, de una licencia o derecho a persona alguna sobre cualesquiera patentes, marcas registradas, derecho de propiedad intelectual u otros derechos exclusivos, pertenecientes a IDEXX. Los nombres de empresas, productos y servicios mencionados en el sitio que no son propiedad de IDEXX son marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos dueños. Si desea obtener más información sobre las marcas registradas de IDEXX, visite nuestro sitio web en <https://www.idexx.com/>.

### **25. Copyrights y agentes especializados en la infracción de copyrights**

IDEXX respeta la propiedad intelectual de terceros y pide a los usuarios de sus productos y servicios que también lo hagan. Si considera que su trabajo se ha copiado de un modo que constituya una infracción de los derechos de autor, facilite al Representante de derechos de autor de IDEXX la siguiente información:

1. la firma física o electrónica de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.
2. La descripción de la obra registrada como propiedad intelectual cuyos derechos usted asegura que han sido infringidos.
3. La descripción de la ubicación en nuestro sitio en la que se encuentra el material que usted asegura que supone una infracción de derechos.
4. Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

5. Una declaración realizada por usted en la que afirma que considera de buena fe que el uso objeto de la controversia no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su representante o la legislación.
6. Una declaración realizada por usted, bajo pena de perjurio, en la que afirma que la información facilitada en su notificación que se indica en los puntos anteriores es precisa, y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en representación del propietario de dichos derechos.

A continuación, se indican los datos de contacto del Representante de derechos de autor de IDEXX, que tramita las reclamaciones por infracción de derechos de propiedad intelectual de este sitio:

Dirección postal:

Representante de derechos de autor

Office of General Counsel

IDEXX Laboratories, Inc.

1 IDEXX Drive

Westbrook, ME 04092

Estados Unidos de América

Teléfono: (207) 556-0300

Correo electrónico: [copyrightagent@idexx.com](mailto:copyrightagent@idexx.com)

## **26. Información general**

Los Términos del servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre usted e IDEXX y rigen el uso que usted haga del Servicio, con lo que sustituyen a cualquier contrato anterior que exista entre usted e IDEXX. Usted también deberá atenerse a los términos y condiciones adicionales que sean de aplicación cuando utilice los servicios de empresas afiliadas y contenidos o software de terceros. La imposibilidad por parte de IDEXX de ejercer o aplicar cualquier derecho o provisión de los Términos del servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o provisión. En caso de que un tribunal con jurisdicción competente considere que alguna de las disposiciones de los Términos del servicio no es válida, las partes acuerdan no obstante que el tribunal deberá procurar dar efecto a las intenciones de las partes tal como se manifiestan en la disposición, y que el resto de las disposiciones de los Términos del servicio seguirán teniendo plena vigencia y efecto. Por el presente acepta que, independientemente de cualquier ley o disposición jurídica que estipule lo contrario, todas las reclamaciones o causas de la demanda dimanantes o relacionadas con el uso del Servicio o los Términos del servicio deberán presentarse en el plazo de un (1) año a contar desde que se produjese dicha reclamación o causa de la demanda, y que en caso contrario prescribirán para siempre. Los títulos de los apartados de los Términos del servicio figuran únicamente por motivos prácticos y no tienen efectos legales o contractuales. En caso de que se produzca un conflicto entre los Términos del servicio y las Condiciones de uso aplicables a todas las personas que visiten los sitios web públicos de IDEXX, prevalecerán los presentes Términos del servicio. IDEXX podrá ceder o delegar cualquiera o la totalidad de los derechos y obligaciones que le corresponden de conformidad con los presentes Términos del servicio.

Los Términos del servicio están redactados en inglés. En caso de que los Términos del servicio se traduzcan a otro idioma distinto del inglés, la versión original en inglés de los presentes Términos del servicio regirá todos los aspectos de la interpretación en relación con el mismo. Cualquier otro documento presentado o facilitado en virtud de estos Términos del servicio, incluidas las notificaciones, estará redactado en inglés.

## **27. Infracciones; contacto**

En caso de detectar cualquier infracción de los Términos del servicio, póngase en contacto con nosotros mandando un correo electrónico a [vccontactus@idexx.com](mailto:vccontactus@idexx.com). Si le surge cualquier duda, queja o reclamación en relación con el Servicio, puede enviarlas a:

Dirección postal:

IDEXX Laboratories, Inc.

One IDEXX Drive

Westbrook, ME 04032

Estados Unidos de América

Teléfono: (207) 556-0300

Correo electrónico: [vccontactus@idexx.com](mailto:vccontactus@idexx.com)